



Versión 1

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

**“EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO
– PORTOAGUAS EP”**

Enero – Diciembre 2025

ELABORADO POR:

REVISADO Y APROBADO POR:

Ing. María Andrade Cedeño
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD (E)

Ing. Luis Javier Zambrano Montesdeoca
GERENTE GENERAL



ÍNDICE



1. IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	3
2. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES	3
3. RESULTADOS DEL PLAN DE TRABAJO 2025	4
4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	11
5. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN	12
6. CONCLUSIONES	22
7. RECOMENDACIONES	22
8. ANEXOS	22
8.1 Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos. –	22
8.2 Índices. -	23
8.3 Gráficos y Tablas. –	24

1. IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Eje de Desarrollo:	Portoviejo desarrollado, seguro e inteligente
Objetivo Estratégico:	Desarrollar un cantón seguro, resiliente y sostenible, protegiendo al ecosistema e integrando a la naturaleza en infraestructura, equipamiento, conectividad vial agua y saneamiento con adaptación al cambio climático.
Programa:	Hídrico
Empresa:	Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo – PORTOAGUAS EP
Nombre del Responsable:	Ing. Luis Javier Zambrano Montesdeoca – Gerente General
Fecha de Entrega del Informe:	06-02-2026

2. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

DESCRIPCIÓN DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
<p>Prestar servicios públicos de agua potable, alcantarillado, manejo pluvial y depuración de residuos líquidos, incluyendo todas las fases del ciclo integral del agua.</p>	<p>Se da cumplimiento a través del Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, y del Plan de Tratamiento de Aguas Residuales, contemplados en el Plan de Trabajo 2025.</p> <p>La ejecución de estas actividades se respalda mediante los informes mensuales registrados en el sistema SIGESTIÓN, donde puede verificarse su seguimiento y cumplimiento.</p> <p>Asimismo, esta información se encuentra disponible para consulta pública en la página web institucional, en el apartado Transparencia – Nuestra Gestión – Informe de Gestión, disponible en el siguiente enlace: https://portoaguas.gob.ec/transparencia/nuestra-gestion</p>
<p>Mantener, reponer, mejorar y ampliar las redes y la infraestructura hidráulica, los depósitos, las obras de captación y los embalses, el suministro y la comercialización del agua.</p>	<p>El cumplimiento se garantiza mediante la implementación del Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, del Plan de Tratamiento de Aguas Residuales, así como del Plan de Infraestructura de los Sistemas AAPP – AASS – AALL y del Plan de Gestión Comercial, todos contemplados en el Plan de Trabajo 2025.</p> <p>El seguimiento y control de su ejecución se realiza a través de los informes mensuales presentados por las áreas responsables.</p> <p>La información relacionada se encuentra disponible para consulta pública en la página web institucional, en el apartado Transparencia – Nuestra Gestión – Informe de Gestión, en el siguiente enlace: https://portoaguas.gob.ec/transparencia/nuestra-gestion</p>
<p>Prestar los servicios de tratamiento y disposición sanitaria de excretas, sistema de letrinas y fosas sépticas, unidades sanitarias, baterías e infraestructura sanitarias en general.</p>	<p>El cumplimiento se sustenta en la ejecución del Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, del Plan de Tratamiento de Aguas Residuales y del Plan de Infraestructura de los Sistemas AAPP – AASS – AALL, previstos en el Plan de Trabajo 2025.</p> <p>La verificación de su ejecución se realiza mediante los informes mensuales presentados por las áreas responsables.</p> <p>La información correspondiente se encuentra disponible para consulta pública en la página web institucional, en el apartado Transparencia – Nuestra Gestión – Informe de Gestión, a través del siguiente enlace: https://portoaguas.gob.ec/transparencia/nuestra-gestion</p>
<p>Promover la utilización racional de los recursos hídricos, considerando en sus costos y procesos productivos, variables socio-ambientales y de actualización tecnológica.</p>	<p>El cumplimiento se garantiza a través de la ejecución de los proyectos programados en el POA y en el Presupuesto correspondiente al ejercicio fiscal 2025.</p> <p>La información respectiva se encuentra disponible para consulta pública en la página web institucional, en el apartado Transparencia – Nuestra Gestión – POA y PAC, en el siguiente enlace: https://portoaguas.gob.ec/transparencia/nuestra-gestion</p>
<p>Realizar todas aquellas actividades accesorias, complementarias y derivadas de su objeto empresarial, incluidas las tareas de saneamiento ambiental.</p>	<p>El cumplimiento se sustenta en la ejecución de los proyectos contemplados en el POA y en el Presupuesto correspondiente al año 2025.</p> <p>La información relacionada puede ser consultada en la página web institucional, en el apartado Transparencia – Nuestra Gestión – POA y PAC, disponible en el siguiente enlace: https://portoaguas.gob.ec/transparencia/nuestra-gestion</p>
<p>Ejercer su potestad administrativa sancionadora y castigar toda conducta infractora que atente contra los sistemas de agua potable, saneamiento, uso indebido de los servicios, instalaciones</p>	<p>El cumplimiento se garantiza mediante la ejecución del Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, del Plan de Tratamiento de</p>

clandestinas, manipulaciones fraudulentas de los sistemas de medición, aprovechamiento ilícito de agua potable o cualquier conducta que perjudique intereses económicos de la empresa, en observancia del procedimiento legalmente previsto, sin perjuicio iniciar la acción judicial a que hubiere lugar.	Aguas Residuales y del Plan de Gestión Comercial, contemplados en el Plan de Trabajo 2025; así como mediante la aplicación del Reglamento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo – PORTOAGUAS EP.
--	--

3. RESULTADOS DEL PLAN DE TRABAJO 2025

Detalle de actividades cumplidas en el plan de trabajo (Si Gestión)

Plan - Proyecto	Hito	Actividad	% de Cumplimiento	Observaciones
PLN-2025-01971 PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Adquisición de equipos topográficos y piezas y accesorios para el dispositivo de vuelo no tripulado (dron)	Fase Preparatoria: Informe de Necesidad	100%	-
		Fase Precontractual: Resolución de Adjudicación	100%	
		Fase Contractual: Contrato	100%	
		Fase Ejecución: Acta de Recepción Definitiva	100%	
	Construcción del Centro de Formación Técnica Academia de Agua	Proceso para la Construcción: Informes de Avances Mensuales	100%	-
	Estudios de Suelos y Estudios Estructurales	Fase Preparatoria: Informe de Necesidad	100%	-
		Fase Precontractual: Resolución de Adjudicación	100%	
		Fase Contractual: Contrato	100%	
		Fase Ejecución: Acta de Recepción Definitiva	100%	
	Mantenimiento Preventivo y Rehabilitación en los Canales Temporales de descarga pluvial	Fase Preparatoria: Informe de Necesidad	100%	En ejecución Alcanza un 87,50% de avance.
		Fase Precontractual: Resolución de Adjudicación	100%	
		Fase Contractual: Contrato	100%	
PLN-2025-01973 PLAN DE TALENTO HUMANO - DTI	Retribuciones Salariales y Extrasalariales	Pago de Nómina, Beneficios de Ley, Provisiones, Subsidios	100%	-
PLN-2025-01974 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	Producción y Dotación de Agua Potable	Producción de Agua Potable Informe Enero	100%	-
		Producción de Agua Potable Informe Febrero	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Marzo	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Abril	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Mayo	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Junio	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Julio	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Agosto	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Septiembre	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Octubre	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Noviembre	100%	
		Producción de Agua Potable Informe Diciembre	100%	
	Mantenimiento de Redes de Agua Potable	Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Enero	100%	-
Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Febrero		100%		

		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Marzo	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Abril	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Mayo	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Junio	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Julio	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Agosto	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Septiembre	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Octubre	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Noviembre	100%	
		Almacenamiento y Mantenimiento de Redes de AAPP.- Informe Diciembre	100%	
PLN-2025-01975 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	Mantenimiento de Redes de Alcantarillado Sanitario y Pluvial	Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Enero	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Febrero	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Marzo	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Abril	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Mayo	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Junio	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Julio	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Agosto	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Septiembre	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Octubre	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Noviembre	100%	
		Servicio de Saneamiento Alcantarillado Sanitario y Pluvial.- Informe Diciembre	100%	
PLN-2025-01976 PLAN DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	Tratamiento de Aguas Residuales	Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Enero	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Febrero	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Marzo	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Abril	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Mayo	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Junio	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Julio	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Agosto	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Septiembre	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Octubre	100%	

		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Noviembre	100%	
		Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales.- Informe Diciembre	100%	
PLN-2025-01977 PLAN DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL	Contratación del Servicio de Recolección y Disposición Final de Desechos Peligrosos con Gestor Autorizado	Fase Preparatoria: Informe de Necesidad	100%	-
		Fase Precontractual: Ínfima Cuantía	100%	
		Fase Contractual: Orden de Compra	100%	
		Fase Ejecución: Acta de Recepción Definitiva	100%	
	Consultoría Ambiental con Personal Acreditado para la Atención Solicitudes de la Autoridad Ambiental	Fase Preparatoria: Informe de Necesidad	100%	-
		Fase Precontractual: Resolución de Adjudicación	100%	
		Fase Contractual: Contrato	100%	
		Fase Ejecución: Auditoría Ambiental	100%	
PLN-2025-01978 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	Mantenimiento de las Redes de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial	Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Enero	100%	-
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Febrero	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Marzo	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Abril	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Mayo	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Junio	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Julio	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Agosto	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Septiembre	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Octubre	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Noviembre	100%	
		Servicio de AAPP – AASS – AALL .- Informe Diciembre	100%	
		PLN-2025-01979 PLAN DE TALENTO HUMANO - DOM	Retribuciones Salariales y Extrasalariales	
PLN-2025-01980 PLAN DE CATASTRO Y FACTURACIÓN	Servicio de Dotación de Agua al sector de Estancia Vieja y a la Parroquia Crucita	Servicio de Dotación de Agua al Sector de Estancia Vieja y a la Parroquia Crucita	100%	-
	Servicio Especializado de Lectofacturación, Toma de Lectura, Crítica de Lectura, Entrega de Avisos de Pagos, Suspensión y Reconexión del Servicio de Agua Potable a los clientes de PORTOAGUAS EP	Fase Preparatoria: Informe de Necesidad	100%	En ejecución* Finaliza en 2026 Alcanza el 95% de avance
		Fase Precontractual: Resolución de Adjudicación	100%	
Fase Contractual: Contrato	100%			
PLN-2025-01982 PLAN DE TALENTO HUMANO - COMERCIAL	Retribuciones Salariales y Extrasalariales	Pago de Nómina, Beneficios de Ley, Provisiones, Subsidios	100%	-
	Apoyo Comunicacional	Servicio de impresión de material publicitario y activación de marca	100%	-

PLN-2025-01983 PLAN INSTITUCIONAL		Logística	100%	-
	Apoyo para la Continuidad de los Sistemas de Gestión de Calidad	Auditoría de Certificación al Sistema Energético ISO 50001:2018	100%	Ejecutado Implementación para preauditoria
		Obtención del Sello de Calidad INEN 1108: Sexta Revisión	100%	Ejecutado Tercera Fase
		Auditoría de Recertificación al Sistema de Calidad ISO 9001:2015	100%	Se mantuvo certificación con la segunda auditoría de seguimiento
	Apoyo Talento Humano	Actividades de Seguridad y Salud Ocupacional	100%	-
		Capacitaciones	100%	
		Actividades de Talento Humano	100%	
		Consultoría para la Elaboración de un Estudio Actuarial por Jubilación Patronal y Desahucio por el año 2025	100%	
	Apoyo Servicios Generales	Actividades Servicios Generales: Informes Mensuales	100%	-
	Apoyo Tics Innovación Tecnología	Actividades TICS: Informes Mensuales	100%	-
Apoyo Legal	Suscripción al Servicio de Normativa Jurídica en Línea y/o Portal Web para la Procuraduría Jurídica de Portoaguas Ep - Empresa Pública Municipal de Agua Potable Y Saneamiento de Portoviejo - Portoaguas Ep	100%	-	
PLN-2025-01984 PLAN DE TALENTO HUMANO - INSTITUCIONAL	Retribuciones Salariales y Extrasalariales	Pago de Nómina, Beneficios de Ley, Provisiones, Subsidios	100%	-

*Fuente: SI-GESTION – Corte 31/12/2025

Detalle de las actividades atrasadas del Plan de Trabajo (caso contrario escriba \ "No Aplica" \ Si Gestión)

Plan - Proyecto	Hito	Actividad	% de Cumplimiento	Observaciones
PLN-2025-01971 PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Mantenimiento Preventivo y Rehabilitación en los Canales Temporales de descarga pluvial	Fase Ejecución: Informe de Avance de Ejecución	50%	En ejecución* El contrato se firmó en Diciembre de 2025
PLN-2025-01980 PLAN DE CATASTRO Y FACTURACIÓN	Servicio Especializado de Lectofacturación, Toma de Lectura, Crítica de Lectura, Entrega de Avisos de Pagos, Suspensión y Reconexión del Servicio de Agua Potable a los clientes de PORTOAGUAS EP	Fase Ejecución: Informes de Ejecución	80%	En ejecución* El contrato finaliza en Abril 2026 Alcanza el 95% de avance todo el proyecto desde su preparación
PLN-2025-01983 PLAN INSTITUCIONAL	Apoyo Comunicacional	Publicidad en medios generales	92%	Pendiente 1 proceso de contratación de radio
	Apoyo Financiero	Auditoría Externa a los Estados Financieros de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento De Portoviejo Ep, por el Ejercicio Económico Terminado Al 31 De Diciembre de 2025	50%	Etapa Preparatoria

*Fuente: SI-GESTION – Corte 31/12/2025

Detalle de la gestión de indicadores de la Dirección/Empresa (Si Gestión)

Plan - Proyecto	Indicador	Meta	Ejecución	Observaciones
PLN-2025-01971 PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ACADEMIA DEL AGUA Frecuencia de Medición: ANUAL	40%	0%	No se cumplió la meta prevista para diciembre de 2025; sin embargo, el contrato se mantiene en ejecución a fin de alcanzar el objetivo, dado que los recursos dependen de un ente externo.
	KILÓMETROS DE CANALES REHABILITADOS Frecuencia de Medición: ANUAL	11 KM	0 KM	El contrato permanece en ejecución para alcanzar la meta prevista.
	COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE (Polígono Urbano Habitado) Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL	93.10%	93.99%	✓
		93.10%	94.29%	✓
		93.10%	95.08%	✓
		93.10%	95.10%	✓
	COBERTURA DE SERVICIO DE AGUAS SERVIDAS (Polígono Urbano Habitado) Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL	74.09%	74.79%	✓
		74.09%	74.82%	✓
		74.09%	74.64%	✓
		74.09%	75.98%	✓
	COBERTURA DE SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS (Polígono Urbano Habitado) Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL	59.02%	59.92%	✓
		59.02%	59.87%	✓
		59.02%	59.69%	✓
		59.02%	59.63%	✓
PLN-2025-01973 PLAN DE TALENTO HUMANO - DTI	ÍNDICE DE NÚMERO DE EMPLEADOS TOTALES Frecuencia de Medición: ANUAL	7.79	7.83	En proceso de alcanzar la meta y de llegar al nivel medio, de acuerdo con los parámetros establecidos en la ARCA.
PLN-2025-01974 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AAPP Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL	90%	91.96%	✓
		90%	91.96%	✓
		90%	90.38%	✓
		90%	90.38%	✓
	PORCENTAJE DE HORAS TRABAJADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO CUATRO ESQUINAS Frecuencia de Medición: ANUAL	97%	99.60%	✓
PLN-2025-01975 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	ÍNDICE DE SUMIDEROS LIMPIADOS Y CATASTRADOS Frecuencia de Medición: ANUAL	7730	7895	✓
	ÍNDICE DE KILÓMETROS DE CANALES HABILITADOS Frecuencia de Medición: ANUAL	100%	0%	El contrato permanece en ejecución para alcanzar la meta prevista.
PLN-2025-01976 PLAN DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	EFICIENCIA EN EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Frecuencia de Medición: ANUAL	70%	84.05%	✓
PLN-2025-01977 PLAN DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PARA OBTENCIÓN DE PERMISO AMBIENTAL Frecuencia de Medición: ANUAL	100%	100%	✓
PLN-2025-01978 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE LOS EQUIPOS Frecuencia de Medición: ANUAL	80%	90.28%	✓
	EFICIENCIA ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL	90%	71.27%	No se cumplió la meta debido a la alta demanda y a la escasez de materiales, lo que generó atenciones pendientes.
		91%	89.92%	
		92%	93.22%	✓
		95%	93.01%	No se cumplió por alta demanda

Plan - Proyecto	Indicador	Meta	Ejecución	Observaciones
PLN-2025-01979 PLAN DE TALENTO HUMANO - DOM	ÍNDICE DE NÚMERO DE EMPLEADOS TOTALES Frecuencia de Medición: ANUAL	7.79	7.83	En proceso de alcanzar la meta y de llegar al nivel medio, de acuerdo con los parámetros establecidos en la ARCA.
PLN-2025-01980 PLAN DE CATASTRO Y FACTURACIÓN	PORCENTAJE FACTURADO MEDIDO Frecuencia de Medición: MENSUAL	79.33%	78.34%	Se ha constatado que los sistemas de micromedición han experimentado paralizaciones debido a la sedimentación. Adicionalmente, durante la temporada invernal se registraron varias paralizaciones que afectaron la micromedición y el consumo de los clientes con medidores activos, lo que impidió alcanzar la meta del indicador correspondiente.
		79.50%	76.43%	
		80.00%	76.94%	
		80.50%	69.90%	
		81.00%	75.36%	
		81.50%	73.20%	
		82.00%	73.47%	
		82.50%	75.35%	
		83.00%	75.46%	
		83.50%	75.40%	
		84.00%	75.92%	
		85.00%	75.48%	
	EFICIENCIA ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS Frecuencia de Medición: MENSUAL	80.50%	92.43%	✓
		80.75%	89.12%	✓
		81.00%	73.34%	El indicador se mantiene en un nivel aceptable, aunque por debajo de la meta, debido a factores externos como la temporada invernal y la interrupción del servicio de agua potable, así como a factores internos como altos volúmenes de solicitudes, retrasos en trámites y limitaciones del sistema de PQR, por lo que es necesario fortalecer el seguimiento, la priorización y la automatización para mejorar la eficiencia y los tiempos de respuesta.
		82.00%	79.53%	
		83.00%	81.86%	
		84.00%	70.90%	
		85.00%	78.94%	
		86.00%	78.74%	
		87.00%	78.78%	
		88.00%	82.66%	
	89.00%	87.19%		
	90.00%	91.65%	✓	
	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN EFECTIVA Frecuencia de Medición: MENSUAL	80.50%	73.31%	El incumplimiento se debió a la combinación de altos niveles de cartera vencida, limitaciones en la gestión de cobro y comunicación con los usuarios, junto con el impacto de la temporada invernal que dificultó la ejecución de las acciones planificadas.
		80.75%	86.21%	✓
		81.00%	76.22%	El incumplimiento se debió a que no se ejecutaron completamente las acciones de mejora en la gestión coercitiva, campañas de acuerdos alternativos, cobranzas territoriales, depuración de clientes morosos, regularización de consumos, suspensiones por reconexiones fraudulentas, comunicación preventiva y actualización de datos, sumado al impacto de la temporada invernal que limitó la ejecución total de los trabajos.
		81.25%	79.57%	

Plan - Proyecto	Indicador	Meta	Ejecución	Observaciones
		81.50%	83.77%	✓
		81.75%	97.13%	✓
		82.00%	86.29%	✓
		82.50%	83.25%	✓
		83.00%	82.03%	El no cumplimiento de la meta se debe a la necesidad de aplicar medidas coercitivas, estrategias de cobranza y acuerdos alternativos, sumado al impacto de la temporada invernal.
		83.50%	84.85%	✓
		84.00%	79.02%	El incumplimiento se debe a altos niveles de cartera vencida y dificultades en la gestión y comunicación con los usuarios, que limitaron la efectividad de las acciones planificadas.
		85.00%	92.65%	✓
PLN-2025-01982 PLAN DE TALENTO HUMANO - COMERCIAL	ÍNDICE DE NÚMERO DE EMPLEADOS TOTALES Frecuencia de Medición: ANUAL	7.79	7.83	En proceso de alcanzar la meta y de llegar al nivel medio, de acuerdo con los parámetros establecidos en la ARCA.
PLN-2025-01983 PLAN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS RECIBIDOS Frecuencia de Medición: SEMESTRAL	88.50%	85.96%	Durante el período evaluado, el indicador de satisfacción ciudadana alcanzó un 85,96%, situándose ligeramente por debajo de la meta establecida del 88,50%. Aunque el nivel de satisfacción general se mantiene alto, esta desviación indica la existencia de aspectos que requieren atención y acciones de mejora continua.
		90%	95.08%	✓
PLN-2025-01984 PLAN DE TALENTO HUMANO - INSTITUCIONAL	ÍNDICE DE NÚMERO DE EMPLEADOS TOTALES Frecuencia de Medición: ANUAL	7.79	7.83	En proceso de alcanzar la meta y de llegar al nivel medio, de acuerdo con los parámetros establecidos en la ARCA.
PRYE-2025-02018 ESTUDIOS Y DISEÑO FINAL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR PARA LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	EFICIENCIA EN EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Frecuencia de Medición: ANUAL	70%	79.21%	✓
PRYE-2025-02023 ESTUDIOS PARA UN ACUEDUCTO DE AGUA CRUDA DESDE EL TRASVASE DE MANCHA GRANDE HASTA LA PTAP CUATRO ESQUINAS	ESTUDIOS A NIVEL DE DETALLE Frecuencia de Medición: ANUAL	1	0	El proyecto se encuentra en ejecución.
PRYE-2025-02030 PROYECTO MACROSECTORIZACIÓN FASE II	PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA Frecuencia de Medición: ANUAL	61%	62.63%	El proyecto se encuentra en ejecución.
PRYE-2025-02035 PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LAS PARTES ALTAS DE LA ZONA ESTE DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AAPP Frecuencia de Medición: ANUAL	90%	90.38%	✓
PRYE-2025-02041 PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE AGUA POTABLE DE	PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AAPP Frecuencia de Medición: ANUAL	90%	90.38%	✓

Plan - Proyecto	Indicador	Meta	Ejecución	Observaciones
LA ZONA OESTE DEL CANTÓN PORTOVIEJO				
PRYE-2025-02044 NUEVA DESCARGA DE LAS AGUAS TRATADAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE CRUCITA	EFICIENCIA EN LAS DESCARGAS DE AGUAS TRATADAS Frecuencia de Medición: ANUAL	100%	77.47%	El proyecto se encuentra en búsqueda de financiamiento.
PRYE-2025-02046 REHABILITACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS COLECTORES PRINCIPALES DE AGUAS SERVIDAS DEL CANTÓN PORTOVIEJO	KILOMETROS COLECTORES INTERVENIDOS Frecuencia de Medición: ANUAL	3.8 KM	0 KM	El proyecto se encuentra en búsqueda de financiamiento.

*Fuente: SI-GESTIÓN – Corte 31/12/2025

4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Plan - Proyecto	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance del Presupuesto	Observaciones
PLN-2025-01971 PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	\$140,000.00	\$180,524.98	124.94%	-
PLN-2025-01973 PLAN DE TALENTO HUMANO - DTI	\$711,079.54	\$521,496.45	73.34%	-
PLN-2025-01974 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	\$673,700.00	\$534,513.58	79.34%	-
PLN-2025-01975 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	\$325,160.00	\$270,468.09	83.18%	-
PLN-2025-01976 PLAN DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	\$171,321.00	\$128,182.37	74.82%	-
PLN-2025-01977 PLAN DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL	\$20,000.00	\$14,964.00	74.82%	-
PLN-2025-01978 PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	\$1,194,961.69	\$1,092,918.42	91.46%	-
PLN-2025-01979 PLAN DE TALENTO HUMANO - DOM	\$3,193,522.22	\$2,793,635.45	87.48%	-
PLN-2025-01980 PLAN DE CATASTRO Y FACTURACIÓN	\$898,000.00	\$854,806.20	95.19%	-
PLN-2025-01982 PLAN DE TALENTO HUMANO - COMERCIAL	\$1,872,184.13	\$1,670,501.00	89.23%	-
PLN-2025-01983 PLAN INSTITUCIONAL	\$1,207,402.65	\$1,046,335.14	86.66%	-
PLN-2025-01984 PLAN DE TALENTO HUMANO - INSTITUCIONAL	\$1,809,796.13	\$1,382,722.54	76.40%	-
Total	\$12,217,127.36	\$10,491,068.22	85.87%	El presupuesto ejecutado en algunos planes es superior al planificado debido al incremento de presupuesto aprobado para

				el 2025 para incluir proyectos relacionados a la temporada invernal, al proyecto Academia del Agua y al incremento por regulaciones y resoluciones por beneficios de tercera edad, comisiones y discapacidad, entre otros
--	--	--	--	---

*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2025

5. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN

Al final del año fiscal 2025 tenemos los siguientes avances en la ejecución correspondientes a gestiones de procesos de contratación (*aplica para las Unidades Administrativas que tienen procesos de contratación, caso contrario escriba \ " No aplica" *).

Tipo de Proceso	Procesos	Código del Proceso	Etapas	Observaciones
MENOR CUANTÍA	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PÉTREOS Y DE MEJORAMIENTO PARA TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	MCB-EPMAPSP-2025-001	Adjudicado - Registro de Contratos	-
	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN ELÉCTRICA Y MECÁNICA QUE INCLUYA INSTALACIÓN	MCB-EPMAPSP-2025-002	Ejecución de Contrato	-
	ALQUILER DE VEHICULO HIDROSUCCIONADOR PARA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTOS EN LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y LIMPIEZA DE POZOS DE LOS DIFERENTES SECTORES DEL CANTÓN PORTOVIEJO	MCS-EPMAPSP-2025-001	Ejecución de Contrato	-
COTIZACIÓN	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y VEHICULO DE CARGA PESADA QUE INCLUYA OPERADORES, MANTENIMIENTO Y COMBUSTIBLE, PARA LA INTERVENCIONES Y REPARACIONES DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	COTS-EPMAPSP-2025-001	Ejecución de Contrato	-
	SERVICIO ESPECIALIZADO DE LECTOFACTURACIÓN, TOMA DE LECTURA, CRÍTICA DE LECTURA, IMPRESIÓN, ENTREGA DE FACTURAS Y AVISOS DE PAGO A LOS CLIENTES DE PORTOAGUAS EP	COTS-EPMAPSP-2025-002	Ejecución de Contrato	-
	CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA APLICACION DE SOLUCION ENRIQUECEDORA CON MICROORGANISMOS EFICIENTES Y ASESORÍA TÉCNICA EN LAS PTARS Y ESTACIONES DE BOMBEO OPERADAS POR PORTOAGUAS EP	COTS-EPMAPSP-2025-003	Ejecución de Contrato	-
LICITACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	SERVICIO DE PROVISIÓN DE COMBUSTIBLE PARA EQUIPOS Y MAQUINARIAS DE LA PTAP, PTAR, EDIFICIO MATRIZ Y EDIFICIO CENTRO, ASÍ COMO PARA LAS MOTOCICLETAS Y VEHÍCULOS LIVIANOS, PESADOS Y ESPECIALES DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP	LICS-EPMAPSP-2025-001	Ejecución de Contrato	-
	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO, MONTAJE Y DESMONTAJE DE AIRES ACONDICIONADO Y LIMPIEZA DE REJILLAS Y DUCTERÍAS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP	LICS-EPMAPSP-2025-002	Desierta	-
	“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS LIVIANOS, VEHÍCULOS PESADOS, MOTOCICLETAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS, INCLUIDA LA PROVISIÓN DE REPUESTOS, PARTES Y ACCESORIOS, ASÍ COMO TAMBIÉN SERVICIO DE LAVADA, ENGRASADA Y PULVERIZADA DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA	LICS-EPMAPSP-2025-003	En Curso	-

	POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO-PORTOAGUAS EP”			
	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO, MONTAJE Y DESMONTAJE DE AIRES ACONDICIONADO Y LIMPIEZA DE REJILLAS Y DUCTERÍAS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP	LICS-EPMAPSP-2025-004	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	-
	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA EQUIPOS ELÉCTRICOS, MECANICOS Y ELECTROMECHANICOS DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES DE PORTOAGUAS EP	LICS-EPMAPSP-2025-005	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	-
	PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA TRABAJADORES AMPARADOS EN LO DISPUESTO EN EL CONTRATO COLECTIVO	LICSG-EPMAPSP-2025-01	Ejecución de Contrato	-
LICITACIÓN DE SEGUROS	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS A TODO RIESGO EN LOS RAMOS DE INCENDIO Y O LINEAS ALIADAS ROBO Y O ASALTO EQUIPO ELECTRÓNICO, VEHÍCULOS, EQUIPO Y MAQUINARIA CONTRATISTA, ROTURA DE MAQUINARIA, DINERO Y VALORES, RESPONSABILIDAD CIVIL, LUCRO CESANTE, CASCO AÉREO Y TRANSPORTE CON LA FINALIDAD DE SALVAGUARDAR LOS BIENES DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PO	LICSG-EPMAPSP-2025-02	Ejecución de Contrato	-
	AUDITORÍA EXTERNA A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO EP, POR EL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024	CDC-EPMAPSP-2025-001	En Recepción	-
CONSULTORIA CONTRATACIÓN DIRECTA	CONSULTORÍA AMBIENTAL CON PERSONAL ACREDITADO PARA LA REGULARIZACIÓN DEL PROYECTO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO	CDC-EPMAPSP-2025-002	Ejecución de Contrato	-
	CONSULTORÍA AMBIENTAL CON PERSONAL ACREDITADO PARA LA TERCERA AUDITORIA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PLANTA DE AGUA POTABLE CUATRO ESQUINAS	CDC-EPMAPSP-2025-003	Ejecución de Contrato	-
CONSULTORIA CONCURSO PÚBLICO	CONSULTORIA AMBIENTAL CON PERSONAL ACREDITADO PARA LA SEGUNDA AUDITORIA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PLANTA DE AGUAS RESIDUALES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	CPC-EPMAPSP-2025-001	Calificación de Participantes	-
	“CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA “LA ACADEMIA DE AGUA “EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO CUATRO ESQUINAS DE LA PARROQUIA FRANCISCO PACHECO DEL CANTÓN PORTOVIEJO”.	LICO-EPMAPSP-2025-001	Adjudicado - Registro de Contratos	-
LICITACIÓN DE OBRAS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REHABILITACIÓN EN LOS CANALES TEMPORALES DE DESCARGA PLUVIAL COMO PLAN DE ACCIÓN PARA MITIGACIÓN PREVIO A LA ESTACIÓN LLUVIOSA EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	LICO-EPMAPSP-2025-002	Adjudicado - Registro de Contratos	-
	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA FIJA INSTITUCIONAL CON ARMA LETAL	SIE-EPMAPSP-2025-001	Ejecución de Contrato	-
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO DE TOPOGRAFÍA RTK INCLUIDOS SUS ACCESORIOS PARA LA	SIE-EPMAPSP-2025-002	Ejecución de Contrato	-

DIRECCIÓN TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA PORTOAGUAS EP			
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN	SIE-EPMAPSP-2025-003	Ejecución de Contrato	-
ADQUISICIÓN DE SERVIDORES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS	SIE-EPMAPSP-2025-004	Desierta	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR PARA ATENDER LAS GESTIONES OPERATIVAS DE LAS DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS QUE LO REQUIERAN DE CONFORMIDAD A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP CAMIONETAS DOBLE CABINA	SIE-EPMAPSP-2025-005	Ejecución de Contrato	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO FRECUENCIA PARA COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN OPERATIVA DE PORTOAGUAS EP	SIE-EPMAPSP-2025-006	Ejecución de Contrato	-
ADQUISICIÓN DE CEMENTO Y ACERO DE REFUERZO PARA LA REPOSICIÓN DE HORMIGÓN	SIE-EPMAPSP-2025-007	Desierta	-
ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS ESPECIALES MAYORES A DOS PULGADAS PARA TUBERÍAS DE PVC PEAD AC HD DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	SIE-EPMAPSP-2025-008	Ejecución de Contrato	-
ADQUISICIÓN DE ELECTROBOMBAS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO Y ESTACIONES DE AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES OPERADAS POR PORTOAGUAS EP EN EL CANTÓN PORTOVIEJO	SIE-EPMAPSP-2025-009	Ejecución de Contrato	-
ADQUISICIÓN DE CAL PARA LAS P.T.A.R. Y ESTACIONES DE PORTOAGUAS E.P	SIE-EPMAPSP-2025-010	Ejecución de Contrato	-
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ENLACE DE DATOS MÓVIL PARA ACTIVIDADES DE CAMPOS PARA PORTOAGUAS	SIE-EPMAPSP-2025-011	Ejecución de Contrato	-
ADQUISICIÓN DE SERVIDORES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS	SIE-EPMAPSP-2025-012	Ejecución de Contrato	-
ADQUISICIÓN DE CEMENTO Y ACERO DE REFUERZO PARA LA REPOSICIÓN DE HORMIGÓN	SIE-EPMAPSP-2025-013	Adjudicado - Registro de Contratos	-
SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO Y ACTIVACIÓN DE MARCAS PARA LOS PROYECTOS DE PORTOAGUAS EP	SIE-EPMAPSP-2025-014	Desierta	-
ADQUISICIÓN DE TUBOS Y ACCESORIOS DE HORMIGÓN EN VARIOS DIÁMETROS PARA LA ELABORACIÓN Y REHABILITACIÓN DE POZOS, CAJA DE REVISIÓN Y SUMIDORES DE LOS SISTEMAS SANITARIO Y PLUVIAL	SIE-EPMAPSP-2025-015	Adjudicado - Registro de Contratos	-
ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE LABORATORIO PARA ANÁLISIS DE CALIDAD DE LOS LABORATORIOS DE PORTOAGUAS E.P	SIE-EPMAPSP-2025-016	Desierta	-
ADQUISICIÓN DE REACTIVOS PARA LOS ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS LABORATORIOS DE PORTOAGUAS E.P.	SIE-EPMAPSP-2025-017	Por Adjudicar	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DATA CENTER VIRTUAL EN MODALIDAD IAAS	SIE-EPMAPSP-2025-018	Adjudicado - Registro de Contratos	-
ADQUISICIÓN DE TUBERÍAS PVC PARA EL MANTENIMIENTO DE COLECTORES PRIMARIOS DE LOS SISTEMAS SANITARIO Y PLUVIAL	SIE-EPMAPSP-2025-019	Calificación de Participantes	-
SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO Y ACTIVACIÓN DE MARCAS PARA LOS PROYECTOS DE PORTOAGUAS EP	SIE-EPMAPSP-2025-020	Calificación de Participantes	-
ADQUISICIÓN DE QUÍMICOS PARA TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL DE LA PTAR CRUCITA	SIE-EPMAPSP-2025-021	Convalidación de Errores	-

	ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP	SIE-EPMAPSP-2025-022	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	-
	ADQUISICION DE TUBERIAS PVC - PEAD - HD PARA AMPLIACIONES DE AGUA POTABLE	SIE-EPMAPSP-2025-023	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	-
	ESPACIOS DE DIFUSIÓN MASIVA DE LAS OBRAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, PORTOAGUAS EP, A TRAVÉS DE VALLA CON UBICACIÓN EN PUNTO ESTRATÉGICO DEL CANTÓN PORTOVIEJO (VALLA 1)	SIE-EPMAPSP-2025-024	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	-
RÉGIMEN ESPECIAL	ADQUISICIÓN DE CLORO GAS, EN TANQUES DE 1000 KG PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	RE-EP-EPMAPSP-2025-001	Desierta	-
	DIFUSION MASIVA DE LAS OBRAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, PORTOAGUAS EP, A TRAVES DE MEDIOS RADIOFONICOS RADIO 3	RE-CSCD-EPMAPSP-2025-004	Ejecución de Contrato	-
	ESPACIOS DE PROPAGANDA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ONLINE PARA LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES QUE EJECUTE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO PORTOAGUAS EP MEDIO ONLINE 1	RE-CSCD-EPMAPSP-2025-003	Ejecución de Contrato	-
	ESPACIOS DE PROPAGANDA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ONLINE PARA LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES QUE EJECUTE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO PORTOAGUAS EP MEDIO ONLINE 1	RE-CSCD-EPMAPSP-2025-002	Desierta	-
	DIFUSION MASIVA DE LAS OBRAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, PORTOAGUAS EP, A TRAVES DE MEDIOS RADIOFONICOS RADIO 5	RE-CSCD-EPMAPSP-2025-001	Ejecución de Contrato	-
	ADQUISICIÓN DE POLICLORURO DE ALUMINIO PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	RE-EP-EPMAPSP-2025-005	Audiencia de Preguntas y Aclaraciones	-
	ADQUISICION DE QUIMICOS COADYUVANTE CLORURO DE COBALTO PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	RE-EP-EPMAPSP-2025-004	En Curso	-
	ADQUISICIÓN DE CLORO GAS, EN TANQUES DE 1000 KG PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	RE-EP-EPMAPSP-2025-003	Adjudicada	-
	DIFUSION MASIVA DE LAS OBRAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, PORTOAGUAS EP, A TRAVES DE MEDIOS RADIOFONICOS RADIO 4	RE-CSCD-EPMAPSP-2025-005	Ejecución de Contrato	-
	ADQUISICIÓN DE CLORO GAS, EN TANQUES DE 1000 KG PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	RE-EP-EPMAPSP-2025-002	Desierta	-
ÍNFIMAS CUANTÍAS	PÓLIZA DE FIDELIDAD PÚBLICA TIPO BLANKET - SEGURO DE CAUCIÓN PARA EL PERSONAL DE PORTOAGUAS EP Y PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA TRABAJADORES AMPARADOS	NIC-1360066300001-2025-00050	Desierto	-
	ESPACIOS DE PROPAGANDA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ONLINE PARA LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES QUE EJECUTE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE (ONLINE3)	NIC-1360066300001-2025-00049	En ejecución	-

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, CALIBRACIÓN , VERIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y VALIDACIÓN DE EQUIPOS DE LA PLANTA CUATRO ESQUINAS DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00048	En ejecución	-
ADQUISICIÓN DE NEUMÁTICOS NO CATALOGADOS PARA LA RETROEXCAVADORA, CAMIONETAS, MONTACARGA, HIDROSUCCIONADOR Y MOTOCICLETAS DE LA EMPRESA PORTOAGUAS EP.	NIC-1360066300001-2025-00047	En ejecución	-
ADQUISICIÓN DE HIPOCLORITO DE CALCIO	NIC-1360066300001-2025-00046	En ejecución	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MEDICIÓN DE RIESGOS FÍSICOS DE LA EMPRESA PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00045	En ejecución	-
ADQUISICIÓN DE HIPOCLORITO DE CALCIO	NIC-1360066300001-2025-00044	Desierto	-
ANÁLISIS DE ESTADO DE ACEITE EN TRANSFORMADORES	NIC-1360066300001-2025-00043	En ejecución	-
ANÁLISIS DE ESTADO DE ACEITE EN TRANSFORMADORES	NIC-1360066300001-2025-00042	Desierto	-
CONTRATACION DE SERVICIO DE HOSTING PARA PORTALES WEB DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00041	Finalizada	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MEDICIÓN DE RIESGOS FÍSICOS DE LA EMPRESA PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00040	En ejecución	-
SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	NIC-1360066300001-2025-00039	En ejecución	-
PRE AUDITORIA Y AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN AL SISTEMA ENERGÉTICO ISO 50001:2018 PARA LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE POR	NIC-1360066300001-2025-00038	En ejecución	-
ADQUISICIÓN DE UNA PANTALLA INTERACTIVA PROFESIONAL PARA LA SALA DE REUNIONES DE MATRIZ	NIC-1360066300001-2025-00037	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE UNA PANTALLA INTERACTIVA PROFESIONAL PARA LA SALA DE REUNIONES DE MATRIZ	NIC-1360066300001-2025-00036	Desierto	-
RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTIGATE	NIC-1360066300001-2025-00035	Finalizada	-
ESPACIOS DE PROPAGANDA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ONLINE PARA LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES QUE EJECUTE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE (ONLINE2)	NIC-1360066300001-2025-00034	En ejecución	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE APLICACIONES OFIMÁTICAS NECESARIAS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00033	En ejecución	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO AMBIENTAL SOLICITADO POR LAS AUTORIDADES AMBIENTALES	NIC-1360066300001-2025-00032	En ejecución	-
CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO ACTUARIAL POR JUBILACIÓN PATRONAL Y DESAHUCIO POR EL AÑO 2025	NIC-1360066300001-2025-00031	En ejecución	-
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO AMBIENTAL SOLICITADO POR LAS AUTORIDADES AMBIENTALES	NIC-1360066300001-2025-00030	Desierto	-
ADQUISICIÓN DE QUÍMICOS PARA CONTROL DE MALEZA , PLAGAS Y FITOSANITARIO EN PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00029	Finalizada	-
SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE NORMATIVA JURÍDICA EN LÍNEA Y/O PORTAL WEB PARA LA	NIC-1360066300001-2025-00028	Finalizada	-

PROCURADURÍA JURÍDICA DE PORTOAGUAS EP EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA			
ESTUDIO DE MECÁNICA DE SUELOS PARA CIMENTACIÓN DE CÁRCAMOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN PORTOVIEJO	NIC-1360066300001-2025-00027	Finalizada	-
AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015 - EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS	NIC-1360066300001-2025-00026	En ejecución	-
ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA RADIOS PORTÁTILES	NIC-1360066300001-2025-00025	Finalizada	-
SERVICIO DE CONTROL DE PLAGAS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CUATRO ESQUINAS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE	NIC-1360066300001-2025-00024	En ejecución	-
ADQUISICION DE POLIMERO , PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00023	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE ROLLOS Y CINTAS PARA LA ENTREGA DEL COMPROBANTE DE PAGO DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE	NIC-1360066300001-2025-00022	Finalizada	-
AQUISICION DE TECLES CON MOTOR ELECTRICO	NIC-1360066300001-2025-00021	Finalizada	-
MANTENIMIENTO DE EQUIPO CLORINADOR DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CUATRO ESQUINAS	NIC-1360066300001-2025-00020	Desierto	-
ADQUISICIÓN DE IMPRESORA DE CÓDIGO DE BARRAS , CONSUMIBLES Y REPUESTOS	NIC-1360066300001-2025-00019	Finalizada	-
CONTRATACION DE SERVICIO DE HOSTING PARA PORTALES WEB DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00018	Desierto	-
SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA COMO MEDIDA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES QUE LO REQUIERAN PARA LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA	NIC-1360066300001-2025-00017	En ejecución	-
SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA COMO MEDIDA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES QUE LO REQUIERAN PARA LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA	NIC-1360066300001-2025-00016	Desierto	-
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA INTERVENCIONES Y MANTENIMIENTO EN LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	NIC-1360066300001-2025-00015	Finalizada	-
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA Y MANTENIMIENTO DE LOS EXTINTORES DE LA EMPRESA PORTOAGUAS EP.	NIC-1360066300001-2025-00014	Finalizada	-
CONTRATAR LOS SERVICIOS BAAS PARA PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00013	Finalizada	-
CONTRATACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION FINAL DE DESECHOS PELIGROSOS CON GESTOR AUTORIZADO	NIC-1360066300001-2025-00012	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE ESCALERAS TIPO MARINERO PARA AREA DE DECANTADORES	NIC-1360066300001-2025-00011	Finalizada	-
CALIBRACION DE LOS CAUDALIMETROS DE LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	NIC-1360066300001-2025-00010	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE MATERIALES POLÍMEROS Y AGREGADOS PARA LA ELABORACIÓN DE TAPAS DE HOMIGÓN POLIESTER PARA CAJAS DOMICILIARIAS Y SUMIDEROS DEL SISTEMA DE	NIC-1360066300001-2025-00009	Finalizada	-
SERVICIO DE LIMPIEZA E IMPERMEABILIZACIÓN DE LOSAS, INCLUYE EL MANTENIMIENTO Y RECTIFICACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00008	Finalizada	-
SERVICIO DE RASTREO SATELITAL PARA LOS VEHÍCULOS LIVIANOS, PESADOS Y ESPECIALES PARA LA FLOTA VEHICULAR DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00007	Finalizada	-

SERVICIO DE LIMPIEZA E IMPERMEABILIZACIÓN DE LOSAS, INCLUYE EL MANTENIMIENTO Y RECTIFICACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00006	Desierto	-
ADQUISICIÓN DE DETECTORES DE CLORO GAS PARA LA PLANTA CUATRO ESQUINAS	NIC-1360066300001-2025-00005	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE MATERIALES POLÍMEROS Y AGREGADOS PARA LA ELABORACIÓN DE TAPAS DE HOMIGÓN POLIESTER PARA CAJAS DOMICILIARIAS Y SUMIDEROS DEL SISTEMA	NIC-1360066300001-2025-00004	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE PARTES Y PIEZAS INFORMÁTICAS PARA LOS SERVIDORES DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00003	Finalizada	-
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT	NIC-1360066300001-2025-00002	Finalizada	-
PÓLIZA DE FIDELIDAD PÚBLICA TIPO BLANKET – SEGURO DE CAUCIÓN PARA EL PERSONAL DE PORTOAGUAS EP	NIC-1360066300001-2025-00001	Finalizada	-

*Fuente: Coordinación de Compras Públicas – Corte 31/12/2025

Los siguientes avances corresponden a gestiones varias (aplica para las Unidades Administrativas que tienen procesos que no constan en Si Gestión, caso contrario escriba \ " No aplica" \).

Proyectos y/o Actividades Ejecutadas	Inversión	Beneficiarios	Acciones relevantes
ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y DISEÑO DEFINITIVO DE ACUEDUCTO PARA AGUA CRUDA DESDE MANCHA GRANDE HASTA LA CAPTACIÓN DE 4 ESQUINAS DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	USD.206,984.96 más IVA	244.129 habitantes	Proceso adjudicado por el GADM Portoviejo, el 16 de junio de 2025, mediante código SERCOP LCC-MPORTO-2025-002, y, con un plazo de ejecución de la consultoría es de DOSCIENTOS DIEZ (210) DÍAS calendario
AMPLIACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO PARA EL NUEVO MALL DE PORTOVIEJO	USD.300,000.00 más IVA	Población del cantón Portoviejo y sectores aledaños	El proyecto, adjudicado por el GADM Portoviejo el 16 de junio de 2025 (SERCOP LCC-MPORTO-2025-002), contempla la construcción de una red sanitaria VT1–VT2 y un colector hacia la EB AASS Los Pinos —incluida su repotenciación—, se encuentra en fase de diseño previo al estudio definitivo y se articula con el desarrollo del mall en los terrenos del antiguo aeropuerto Reales Tamarindos, una inversión aproximada de USD 100 millones a cargo de PORTOSHOPS.
PROYECTOS ESTRATÉGICOS	USD.6,764,510.59 más IVA	Población del cantón Portoviejo y sectores aledaños	Son 7 proyectos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k50Mm7EHAShg0qh3l7HWwtH5o5j_3WGS/edit?gid=814897386#gid=814897386
PROYECTOS HIDROSANITARIOS PARA CALLES DEL GADM DE PORTOVIEJO	Superior al millón de dólares	Población del cantón Portoviejo y sectores aledaños	https://drive.google.com/drive/folders/1onjkmhvxmNqIQOOnmiDqtfq__T4MjPyg
REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PLANOS	Superior a los diez mil dólares	Población del cantón Portoviejo y sectores aledaños	
FACTIBILIDADES TÉCNICAS	Superior a los treinta mil dólares	Población del cantón Portoviejo y sectores aledaños	
PLAN DE PREDIOS SIN CUENTA	N/A	2116 inspecciones realizadas 528 creación nueva cuenta	Este plan se orienta a la reducción de pérdidas comerciales.

		95 activaciones de cuentas en estado "pendiente" 33 quedaron en espera de legalización. 1460 en orden, deshabitados o eran terrenos sin servicio de AAPP	
PRUEBAS INICIALES Y POSTERIORES DE MEDIDORES DE DIÁMETRO DE 15 MM HASTA 25MM	N/A	1614 pruebas ejecutadas a medidores Pruebas Iniciales: 1294 Pruebas Posteriores: 320	Se detalla el porcentaje de medidores ensayados y su grado de conformidad con la norma ISO 4064:2018, a efectos de su evaluación técnica y eventual revisión, en caso de corresponder.
ELABORACIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE AGUA NO CONTABILIZADA PARA EL CANTÓN PORTOVIEJO	N/A	Todo el cantón Portoviejo	El plan se ejecutó con una proyección hasta el año 2030, con el objetivo de reducir el índice de agua no contabilizada.
INSPECCIONES DE GEOFONIA EN PREDIOS	N/A	184 inspecciones	Esta actividad se realiza con el equipo electroacústico dentro de cada predio, y las inspecciones incluyen un seguimiento posterior para garantizar que el usuario no presente problemas adicionales.
REPARACIONES DE AAPP	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	2695	Mantenimiento del sistema de agua potable.
AMPLIACIONES DE AAPP	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	3 462 metros de tubería instalada	1.Sector Negrital calle Francisco Verá Loor continuó a la Urb. san Prieto 2.Cdla. Vicente Veliz de la parroquia Andrés de vera calle S/N 3.Sector Forestal calle K y San Cayetano.
REPARACIONES DE AASS Y AALL	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	131	Mantenimiento del sistema de saneamiento.
AMPLIACIONES DE AASS	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	19 357 metros de tubería instalada	1.Calle Manuel Andrade Uretra Y Tiburcio Macias 2.Calle 12. Diagonal a Servientrega 3.Calle Rutas Ecuatorianas 4.Calle Ramón Pinargote 5.Francisco Pacheco 6.Calle Sucre 7.Calle Vicente Macías y San Ignacio 8.Calle Vicente Macías y Cristo del Consuelo 9.Calle Vicente Macías y 29 de Junio 10.Calle Vicente Macías y 29 de Junio 11.Calle 1 de Mayo y Abrahán Macias 12.Av del Ejército y Armando Flor 13. Calle 26 Septiembre y La Dolorosa

			14. Calle 26 Septiembre y Dolores 15. Calla Vicente Mendoza y s/n 16. Planta de Tratamiento de Aguas Servidas. 17. Primer Callejón y Granda Centeno 18. Calle 1 de junio y 5to Callejón 19. Condado Oeste
AMPLIACIONES DE AALL	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	8 219 metros de tubería instalada	1. Av. 5 de Junio 2. San Pablo 3. Av. 5 de Junio y Callejón Pin 4. Av. 5 de junio y jipijapa 5. Av. 5 de Junio frente a Supermaxi 6. Villas Bicentenario 7. Las Palmas y Callejón Esteban Vélez 8. Calle Las Palmas Y Tulipanes
COLOCACIÓN DE LOZAS TAPAS	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	9	Garantizar correcto cierre y seguridad
COLOCACIÓN DE TAPAS	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	1307	Garantizar correcto cierre y seguridad
REPARACIÓN DE CAJETINES	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS	896	Nivelación, sellado y refuerzo estructural para el mantenimiento del sistema hidrosanitario.
MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SANITARIO (HIDROSUCCIONADOR)	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	11238	Desobstrucción y limpieza del sistema de saneamiento.
LIMPIEZA DE SUMIDEROS	PLAN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	7895	Asegurar el adecuado drenaje de aguas lluvias.
PLAN DE CALIDAD DEL AGUA	N/A	322925	En revisión
EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2024, CONCLUIDA EN MARZO DE 2025.	N/A	322925	A espera de los resultados, durante el año 2024 se mantuvo la categoría B.
PLAN DE PROPUESTA PARA EL SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE MEDIDORES	N/A	322925	Analizar el mercado y competidores. Desarrollar factibilidad de la propuesta Visita técnica a empresa con laboratorio de medidores EPMAPS-Q. Presentación de la propuesta del servicio.
DESARROLLO DE AUDITORÍAS INTERNAS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ENERGÍA	N/A	322925	Planificar y programar la auditoría definiendo alcance, objetivos, equipo auditor imparcial y revisión de documentación relevante para evaluar procesos,

			cumplimiento y desempeño energético.
DOCUMENTOS NORMATIVOS APROBADOS (PROCEDIMIENTOS, POLÍTICAS E INSTRUCTIVOS)	N/A	35	Permiten estandarizar procesos, garantizar el cumplimiento de la normativa, mejorar la eficiencia institucional y servir de guía para el personal y la rendición de cuentas.
SOLICITUDES ATENDIDAS	N/A	20101	-
RECAUDACIÓN ANUAL	N/A	\$12,663,696.06	Equivale al 88.76% de lo facturado
9 CARPAS CIUDADANAS BRIGADA MÉDICA EL CADI COLÓN LOS ÁNGELES DE COLÓN LAS GILCES DE PARROQUIA CRUCITA MAPASINGUE PARROQUIA 18 DE OCTUBRE SECTOR SAN CRISTÓBAL PARROQUIA ANDRÉS DE VERA ESC. MARÍA INMACULADA CADY COLÓN SAN IGNACIO DE COLÓN EXPO FERIA BICENTENARIO SOMOS TODOS	N/A	173 Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> o Reclamos o Reparación y Mantenimiento de AAPP o Convenio de pagos o Contrato de adhesión o Actualización de datos o Subsidio de tercera edad o Limpieza de AASS
ENVIÓ MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS PARA GESTIÓN DE COBRANZA	N/A	324.000	Gestión de Cobranza
CALL CENTER	N/A	61.002 llamadas ejecutadas	Gestión de cobranza mediante llamadas
REMISIÓN DE INTERESES, MULTAS Y RECARGOS	N/A	250	Monto recaudado por remisión \$127,577.59
CLIENTES COACTIVADOS	N/A	Convenios, abonos y pagos totales	Monto de cobranza coactiva \$500,565.06
SANCIONES	N/A	923 clientes sancionados	Monto total de clientes sancionados \$179,981.83
PROYECTO DE LEGALIZACIÓN DE CLIENTES	N/A	58.589 clientes legalizados	Monto facturado \$1,081,665.26
PROCESOS DE PATROCINIO JURÍDICO EMPRESARIAL	N/A	22	-
PROCESOS DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE	N/A	4	-
PROCESOS QUE DERIVAN DE RECLAMOS ANTE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	N/A	25	-
RECURSOS DE APELACIÓN	N/A	16	-
RECURSOS EXTRAORDINARIOS DE REVISIÓN	N/A	7	--
PROCESOS QUE DERIVAN DE INVESTIGACIONES PREVIAS	N/A	15	-
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	N/A	44	-
CRITERIOS JURÍDICOS	N/A	9	-
CONTRATOS QUE DERIVAN DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	N/A	40	-
REVISIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA	N/A	42	-
ACTA DE TERMINACIÓN DE MUTUO ACUERDO	N/A	1	-
SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN PAC 2025	N/A	Portoviejo	Sostenibilidad Empresarial
CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO A UNIDADES REQUIERENTES PARA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS	N/A	Todas las Direcciones de POROAGUAS EP	Sostenibilidad Empresarial

PREPARATORIOS, PRECONTRACTUALES			
RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTIGATE	\$6,900.00	Portoviejo	Sostenibilidad Empresarial
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	85.87%	Todas las Direcciones de POROAGUAS EP	-
CAMPAÑA DE RESPUESTA "OPERACIÓN INVIERNO"	N/A	Portoviejo	Cobertura y difusión del despliegue operativo de cuadrillas y maquinaria durante la temporada de lluvias.
CAMPAÑA DE RECAUDACIÓN "CON TU APOORTE CRECEMOS"	N/A	Portoviejo	Despliegue de estrategia comunicacional para incentivar la cultura de pago puntual, vinculando la recaudación con la capacidad de ejecución de nuevas obras y mejoras en el servicio de agua potable.
CREACIÓN DEL CANAL INSTITUCIONAL DE DIFUSIÓN	N/A	Portoviejo	Implementación del canal oficial de comunicación directa (WhatsApp) para el envío de alertas operativas y boletines en tiempo real.

*Fuente: Todas las direcciones de PORTOAGUAS EP – Corte 31/12/2025

6. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal 2025 evidencian un desempeño favorable de PORTOAGUAS EP y el cumplimiento de los principales objetivos estratégicos establecidos. Las acciones ejecutadas permitieron fortalecer la gestión institucional, con avances significativos en la mejora de los procesos técnicos, administrativos y comerciales, impulsados por la capacitación del talento humano, la implementación progresiva de herramientas tecnológicas, la regularización de construcciones y el fortalecimiento de la planificación y el control de proyectos.

Estos esfuerzos han contribuido a optimizar la calidad de los servicios hidrosanitarios, reducir brechas operativas y mejorar los niveles de eficiencia institucional. No obstante, en consideración a la situación financiera de la empresa, resulta necesario optimizar el uso de los recursos y dar continuidad y profundizar las acciones implementadas, a fin de consolidar los resultados alcanzados, garantizar la sostenibilidad institucional y asegurar una prestación eficiente, oportuna y de calidad en atención a las solicitudes de la ciudadanía, en estricto cumplimiento de la normativa vigente.

7. RECOMENDACIONES

Con base en los resultados y conclusiones alcanzados, se plantean las siguientes acciones:

- Homologar la variable para el cálculo de los indicadores estratégicos tomando como referencia el número de **construcciones** registradas en el cantón, en lugar del número de **predios**.
- Implementar el Plan de Trabajo de PORTOAGUAS EP correspondiente al año 2026.
- Actualizar el Plan de Sostenibilidad de PORTOAGUAS EP, considerando los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025.
- Fortalecer de manera continua la mejora y actualización de todos los procesos institucionales de PORTOAGUAS EP.
- Promover la capacitación y formación del talento humano, orientada al desarrollo de nuevas competencias, con énfasis en habilidades de comunicación, empatía y resolución efectiva de problemas.

8. ANEXOS

8.1 Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos. –

Con corte al 31 de diciembre de 2025 tenemos la siguiente ejecución de presupuestaria de ingresos y gastos:

Código	Partida	Inicial	Reforma	Codificado antes de Liquidación	Liquidación Presupuestaria	Codificado Final al 31-dic-2025	Devengado Acumulado	Saldo por Devengar
1	INGRESOS CORRIENTES	16,227,135.30	-7,024.14	16,220,111.16	-247,955.31	15,972,155.85	13,971,790.99	2,000,364.86
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	531,152.75	223,678.37	754,831.12	0.00	754,831.12	669,916.43	84,914.69
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	14,103,180.06	289,077.04	13,814,103.02	-247,955.31	13,566,147.71	12,216,583.38	1,349,564.33
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	891,983.68	58,374.53	950,358.21	0.00	950,358.21	922,925.60	27,432.61
19	OTROS INGRESOS	700,818.81	0.00	700,818.81	0.00	700,818.81	162,365.58	538,453.23

2	INGRESOS DE CAPITAL	-	175,000.00	175,000.00	-	175,000.00	70,000.00	105,000.00
28	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES DE CAPITAL	-	175,000.00	175,000.00	-	175,000.00	70,000.00	105,000.00
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	2,128,320.89	257,024.13	2,385,345.02	0.00	2,385,345.02	1,782,159.89	603,185.13
36	FINANCIAMIENTO PUBLICO	0.00	257,024.13	257,024.13	0.00	257,024.13	257,024.13	0.00
37	SALDOS EN CAJA Y BANCOS	86,152.14	0.00	86,152.14	0.00	86,152.14	0.00	86,152.14
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	2,042,168.75	0.00	2,042,168.75	0.00	2,042,168.75	1,525,135.76	517,032.99
TOTALES:		18,355,456.19	424,999.99	18,780,456.18	-247,955.31	18,532,500.87	15,823,950.88	2,708,549.99

*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2025

Código	Partida	Inicial	Reforma	Codificado antes de liquidación	Liquidación Presupuestaria	Codificado Final al 31-dic-2025	Devengado Acumulado	Saldo por Devengar
5	GASTOS CORRIENTES	4,072,867.71	514,252.14	4,587,119.85	-78,388.14	4,508,731.71	4,098,487.66	410,244.05
51	GASTOS EN PERSONAL	1,703,053.01	-140,810.27	1,562,242.74	-170,839.36	1,391,403.38	1,391,403.38	0.00
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1,500,026.88	-214,002.70	1,286,024.18	-114,345.25	1,171,678.93	762,154.88	409,524.05
56	GASTOS FINANCIEROS	613,287.82	728,958.84	1,342,246.66	252,012.40	1,594,259.06	1,594,259.06	0.00
57	OTROS GASTOS	256,500.00	140,106.27	396,606.27	-45,215.93	351,390.34	350,670.34	720.00
6	GASTOS DE PRODUCCIÓN	9,788,892.77	-715,665.16	9,073,227.61	-357,404.31	8,715,823.30	7,235,995.30	1,479,828.00
61	GASTOS EN PERSONAL DE PRODUCCION	4,979,237.47	-339,723.01	4,639,514.46	-184,058.85	4,455,455.61	4,455,455.61	0.00
63	BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION	4,801,655.30	-378,389.15	4,423,266.15	-168,304.66	4,254,961.49	2,777,573.49	1,477,388.00
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	8,000.00	2,447.00	10,447.00	-5,040.80	5,406.20	2,966.20	2,440.00
7	GASTOS DE INVERSIÓN	2,209,190.91	-291,583.32	1,917,607.59	-200,583.03	1,717,024.56	1,114,366.30	602,658.26
71	GASTOS EN PERSONAL DE INVERSION	622,987.54	-63,765.33	559,222.21	-37,725.76	521,496.45	521,496.45	0.00
73	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA INVERSION	1,225,203.37	-214,877.08	1,010,326.29	-118,143.22	892,183.07	497,054.49	395,128.58
75	OBRAS PUBLICAS	361,000.00	-12,940.91	348,059.09	-44,714.05	303,345.04	95,815.36	207,529.68
77	OTROS GASTOS DE INVERSION	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	GASTOS DE CAPITAL	406,200.00	-87,936.35	318,263.65	-52,778.58	265,485.07	139,998.83	125,486.24
84	ACTIVOS DE LARGA DURACION	406,200.00	-87,936.35	318,263.65	-52,778.58	265,485.07	139,998.83	125,486.24
9	APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	1,878,304.80	1,005,932.68	2,884,237.48	441,198.75	3,325,436.23	3,325,436.23	0.00
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	407,272.60	73,566.08	480,838.68	-1,300.00	479,538.68	479,538.68	0.00
97	PASIVO CIRCULANTE	1,471,032.20	932,366.60	2,403,398.80	442,498.75	2,845,897.55	2,845,897.55	0.00
TOTALES:		18,355,456.19	424,999.99	18,780,456.18	-247,955.31	18,532,500.87	15,914,284.32	2,618,216.55

*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2025

8.2 Índices. -

INDICE DE EFICACIA EN INGRESOS - IEI					
ID	=	INGRESOS DEVENGADOS			
PCF	=	PRESUPUESTO CODIFICADO FINAL			
TOTAL INGRESOS DEVENGADOS / TOTAL DE INGRESOS CODIFICADOS					
IEI (PCF)	=	15,823,950.88	=	85.38%	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
		18,532,500.87			

INDICE EFICACIA EN RECAUDACIÓN - IER					
IR	=	INDICE DE EFICACIA DE RECAUDACIÓN			
ID	=	INGRESOS DEVENGADOS			
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS / TOTAL INGRESOS DEVENGADOS					
IER=(IR)/(ID)	=	13,484,463.53	=	85.22%	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
		15,823,950.88			

INDICE DE EFICACIA EN GASTOS COMPROMETIDOS - IEGC					
GC	=	GASTOS COMPROMETIDOS			
PCF	=	PRESUPUESTO CODIFICADO FINAL			
TOTAL GASTOS COMPROMETIDOS / TOTAL DE GASTOS CODIFICADOS					
IEGC=(GC)/(PCF)	=	17,603,119.89	=	94.99%	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
		18,532,500.87			

INDICE DE EFICACIA EN GASTOS DEVENGADOS - IEGD					
GD	=	GASTOS DEVENGADOS			
PCF	=	PRESUPUESTO CODIFICADO FINAL			
TOTAL GASTOS DEVENGADOS / TOTAL DE GASTOS CODIFICADOS					
IEGD=(GD)/(PCF)	=	15,914,284.32	=	85.87%	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
		18,532,500.87			

INDICE DE EFICACIA EN GASTOS EJECUTADOS - IEGE					
GD	=	GASTOS DEVENGADOS			
GC	=	GASTOS COMPROMETIDOS			
TOTAL GASTOS DEVENGADOS / TOTAL DE GASTOS COMPROMETIDOS					
IEGE=(GD)/(GC)	=	15,914,284.32	=	90.41%	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
		17,603,119.89			

*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2025

8.3 Gráficos y Tablas. –

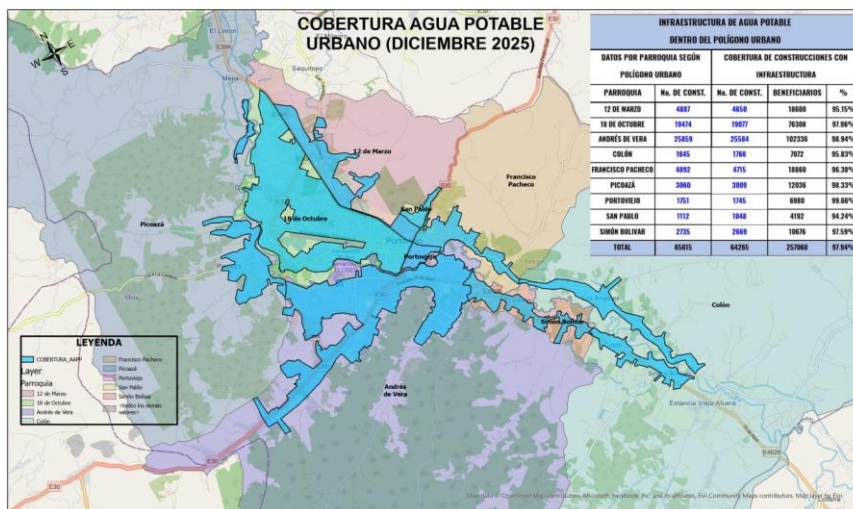


Gráfico 1: COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AAPP, con Construcciones (Polígono Urbano)
Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura – PORTOAGUAS EP

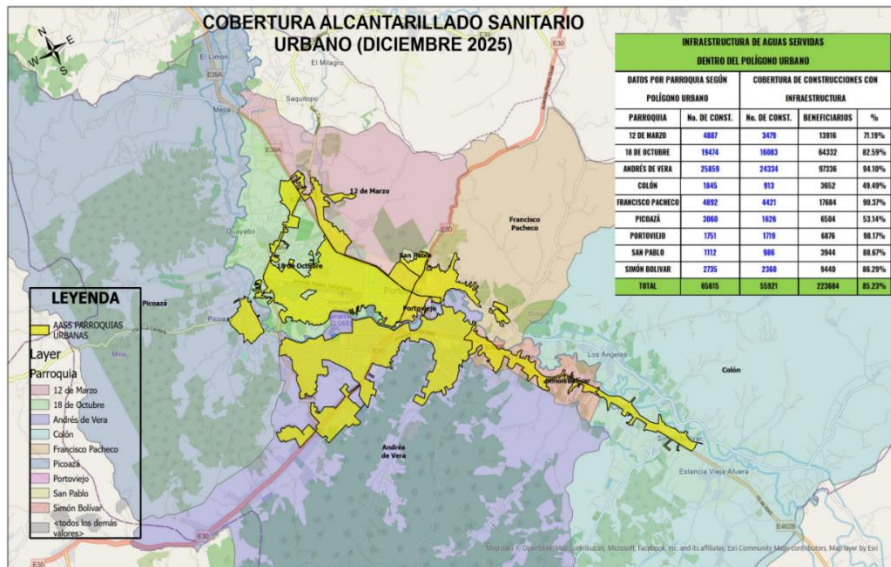


Gráfico 2: COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AASS, con Construcciones (Polígono Urbano)
Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura – PORTOAGUAS EP

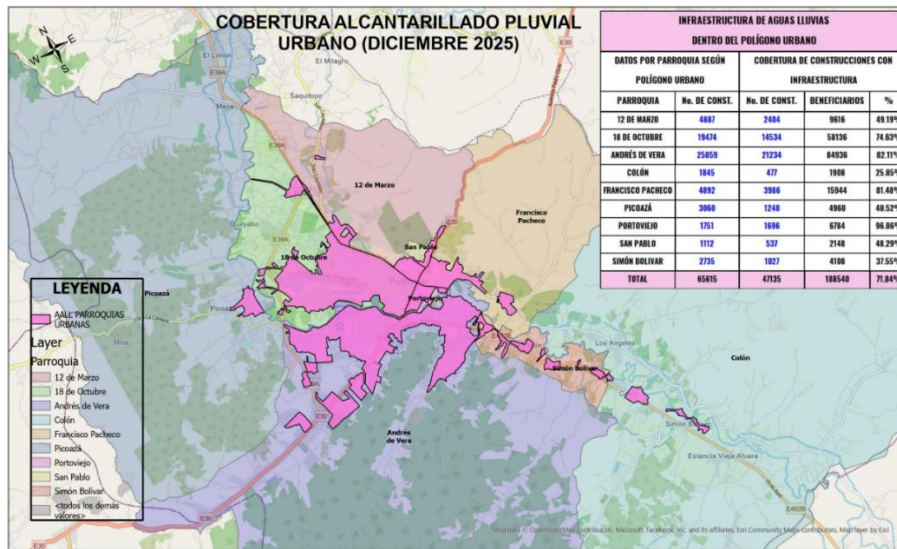


Gráfico 3: COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AALL, con Construcciones (Polígono Urbano)
Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura – PORTOAGUAS EP

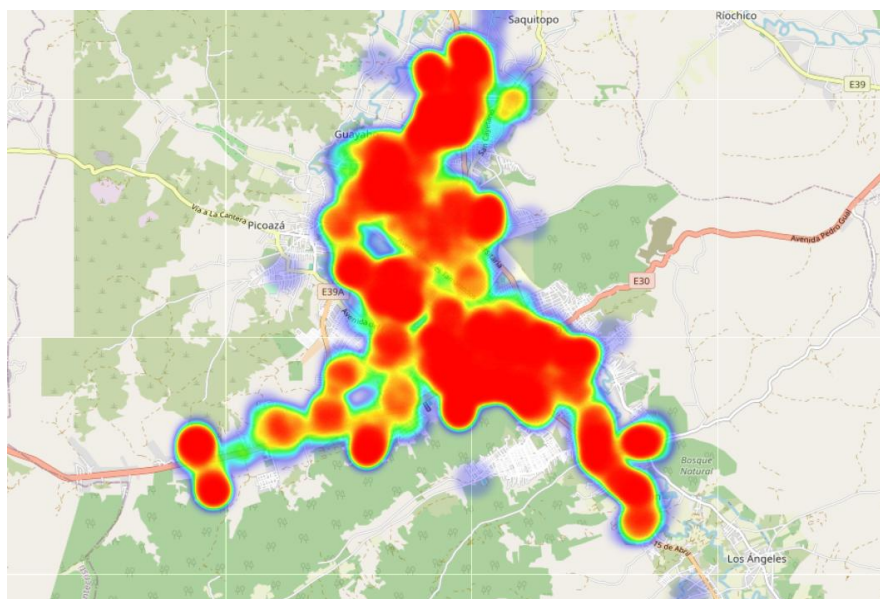


Gráfico 4: Mapa de Calor de inspecciones del Plan de Predios sin cuenta
Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura – PORTOAGUAS EP

INDICADOR DE VOLUMEN FACTURADO MEDIDO					
Mes	Volumen Facturado Medido (m3)	Valor Facturado Medido (\$)	Volumen Facturado Total (m3)	Valor Facturado Total (\$)	Volumen Facturado medido (%)
Ene-25	733,251	1,002,691.36	936,031	1,256,071.36	78.34%
Feb-25	695,206	955,069.46	909,571	1,223,151.62	76.43%
Mar-25	713,097	958,077.81	926,796	1,266,233.31	76.94%
Abr-25	510,320	712,033.28	730,089	983,424.77	69.89%
May-25	646,317	855,379.38	857,629	1,114,512.45	75.36%
Jun-25	675,135	925,951.27	922,368	1,227,743.88	73.20%
Jul-25	644,903	888,851.75	877,824	1,169,926.38	73.47%
Ago-25	694,919	951,204.09	922,211	1,227,089.94	75.35%
Sep-25	704,533	948,732.45	933,708	1,225,233.44	75.46%
Oct-25	692,422	926,949.42	918,379	1,195,526.89	75.40%
Nov-25	704,238	935,909.85	927,562	1,199,508.23	75.92%
Dic-25	689,003	914,463.05	912,825	1,179,649.46	75.48%
TOTAL	8,103,344	10,975,313	10,774,993	14,268,071.73	75.21%

Tabla 1: Volumen Facturado Medido
Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP

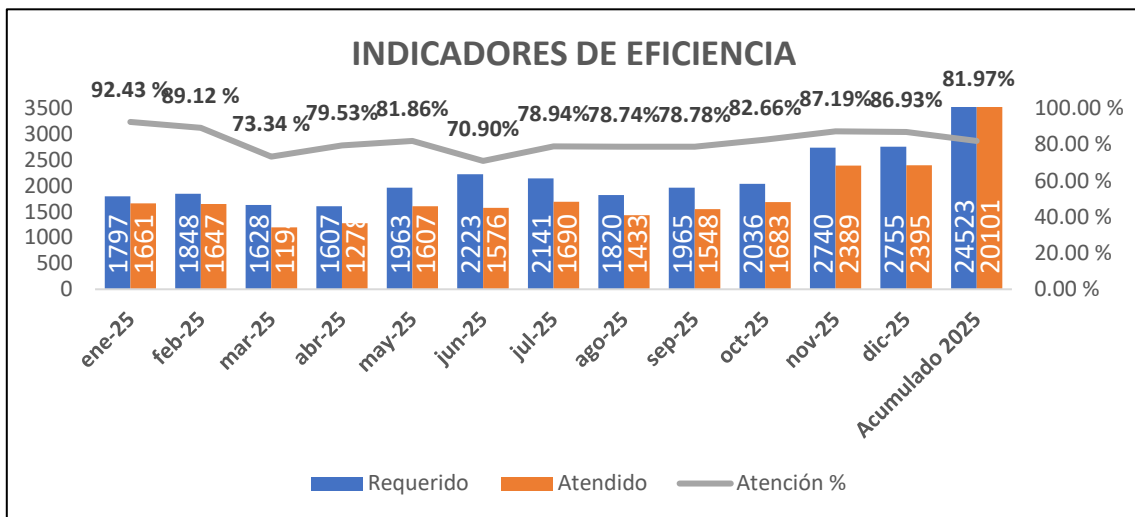
RECAUDACIÓN SEGUN VIGENCIA DE CARTERA								
SEGMENTO	0 meses	1 mes	2 meses	3 meses	4-6 meses	7-12 meses	>12 meses	TOTAL
ene-25	\$623,576.56	\$302,111.68	\$50,251.11	\$27,634.48	\$22,980.96	\$14,209.53	\$21,829.24	\$1,062,593.56
feb-25	\$587,033.41	\$365,424.98	\$60,086.86	\$33,356.83	\$17,329.09	\$13,013.75	\$17,545.61	\$1,093,790.53
mar-25	\$547,362.21	\$350,725.83	\$39,271.31	\$10,453.29	\$14,962.26	\$10,236.56	\$22,332.40	\$995,343.86
abr-25	\$475,762.40	\$277,271.85	\$44,133.93	\$16,008.94	\$13,052.47	\$12,145.25	\$27,620.43	\$865,995.27
may-25	\$586,724.80	\$271,462.93	\$64,816.49	\$20,435.51	\$20,279.27	\$12,973.88	\$23,419.21	\$1,000,112.09
jun-25	\$619,219.90	\$268,667.17	\$36,288.23	\$59,097.19	\$45,085.60	\$49,553.48	\$190,518.34	\$1,268,429.91
jul-25	\$636,903.23	\$315,850.73	\$32,113.95	\$15,447.10	\$18,551.36	\$13,685.97	\$24,128.89	\$1,056,681.23
ago-25	\$662,341.56	\$254,078.75	\$33,078.06	\$16,225.12	\$18,551.64	\$14,965.13	\$22,261.87	\$1,021,502.13
sept-25	\$670,760.23	\$294,464.84	\$33,061.64	\$22,422.16	\$20,130.14	\$13,957.81	\$24,558.64	\$1,079,355.46
oct-25	\$679,344.70	\$286,562.79	\$31,828.07	\$13,169.04	\$19,897.07	\$12,277.75	\$28,062.40	\$1,071,141.82
nov-25	\$645,069.27	\$251,562.20	\$30,657.25	\$11,463.24	\$23,932.47	\$10,614.88	\$18,180.43	\$991,479.74
dic-25	\$712,297.89	\$312,309.55	\$44,926.86	\$26,068.25	\$31,178.01	\$12,923.19	\$17,979.80	\$1,157,683.55
TOTAL	\$7,446,396.16	\$3,550,493.30	\$500,513.76	\$271,781.15	\$265,930.34	\$190,557.18	\$438,437.26	\$12,664,109.15

Tabla 2: Segmentación De La Cartera
Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS E

MES	TOTAL, CLIENTES	CONSUMO ESTIMADO	CONSUMO REAL	RESULTADO	% ESTIMADO
ene-25	57100	12798	44302	77.59%	22.41%
feb-25	57169	13131	44038	77.03%	22.97%
mar-25	57246	13218	44028	76.91%	23.09%
abr-25	57274	13203	44071	76.95%	23.05%
may-25	57433	13099	44334	77.19%	22.81%
jun-25	57553	14009	43454	75.50%	24.50%
jul-25	57692	13865	43827	75.97%	24.03%
ago-25	57888	13791	44097	76.18%	23.82%
sep-25	58004	13760	44244	76.28%	23.72%
oct-25	58061	13637	44424	76.51%	23.49%
nov-25	58267	13644	44623	76.58%	23.42%
Dic-25	58589	13738	44851	76.55%	23.45%

Tabla 3: Consumo Real

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP


Gráfico 5: Indicador De Eficiencia

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP


Gráfico 6: Indicador De Percepción Ciudadana

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP